

EXPEDIENTE: 010/2025

# INFORME

**INCIDENTE**  
**SCF-NP**

**MATRÍCULA:** YV657T

**FABRICANTE DE LA AERONAVE:** BOEING AEROSPACE  
COMPANY

**MODELO:** 737-4Y0

**SERIAL:** 26073

**EXPLOTADOR:** LÍNEA AÉREA ESTELAR LATINOAMÉRICA, C.A

**LUGAR:** SVMI.

**FECHA:** 17/03/2025

**HORA:** 19:40 UTC



**JUNTA INVESTIGADORA DE**  
**ACCIDENTES DE AVIACIÓN CIVIL**  
**DE VENEZUELA**

## INFORME DE INCIDENTE DE AVIACIÓN JIAAC EXPEDIENTE N°010/2025

El presente informe refleja las actuaciones realizadas por la **JUNTA INVESTIGADORA DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE AVIACIÓN CIVIL** adscrita al **MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL TRANSPORTE**, en relación con las circunstancias en las cuales se produjo el suceso, objeto de la investigación instaurada.

La investigación fue instituida de conformidad con el anexo 13 de la OACI y cursa en los registros de este despacho bajo el N°010/2025. El único objetivo de la investigación es el establecer las causas probables y los factores contribuyentes con la finalidad de tomar medidas apropiadas que puedan evitar la ocurrencia de sucesos de características similares y la persistencia de los factores que fueron contribuyentes sin determinar culpas o responsabilidades, razón por la cual, en todas las experticias necesariamente no se recurrirá a procedimientos de prueba de tipo judicial.

El 17 de marzo del 2025, a las 19:30 UTC la aeronave matrícula YV657T; fabricada por: **BOEING AEROSPACE COMPANY**, modelo: **737-4Y0**, serial: **26073**, propiedad de **LÍNEA AÉREA ESTELAR LATINOAMÉRICA, C.A.**, Presentó plan de vuelo desde el Aeropuerto Internacional Simón Bolívar (SVMl) ubicado en Maiquetía, estado La Guaira, con destino al Aeropuerto General Juan Vicente Gómez (SVSA) ubicado en San Antonio del Táchira, estado Táchira, la tripulación estaba conformada por cinco (5) personas y cuarenta y nueve (49) pasajeros. La aeronave en fase de ascenso inicial, tuvo una fractura en la ventana izquierda R5, la tripulación de mando aplicó el procedimiento establecido en el QRH (Manual de Referencia Rápida) e inmediatamente notifica al Control de Aproximación su decisión de retornar a Maiquetia, aterrizando sin novedad. Resultando la tripulación y pasajeros ilesos y la aeronave sin daños estructurales.

La aeronave es un bimotor terrestre propulsado por motores turbofan, fabricado por **BOEING AIRCRAFT COMPANY**, categoría de la aeronave: **AVIACION COMERCIAL**. Categoría Operacional Permitida: **SERVICIO PUBLICO DE TRANSPORTE AEREO**. Certificado Tipo FAA A16WE emitido por Federal Aviation Administration FAA.

La aeronave para el momento del suceso se encontraba Aeronavegable, según su certificado de aeronavegabilidad vigente emitido por la Autoridad Aeronáutica del Estado de Matrícula (INAC) y los registros de mantenimiento que reposan en el expediente del caso.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL**  
**GERENCIA GENERAL DE SEGURIDAD AERONÁUTICA**  
**CERTIFICADO DE AERONEGABILIDAD**  
(Certificate of Airworthiness)

Nº de Control: **015990**

1. Nacionalidad y matrícula:  
(Nationality and registration marks)  
**YV657T**

2. Fabricante, modelo y categoría de la aeronave:  
(Manufacturer, model and aircraft category)  
**THE BOEING COMPANY / 737-4Y0**  
**TRANSPORTE**

3. Número de serie de la aeronave:  
(Aircraft serial number)  
**26073**

4. Categoría operacional permitida:  
(allowed operational category)  
**AVIACION COMERCIAL - SERVICIO PUBLICO DE TRANSPORTE**  
**AEREO**

Clasificación del Certificado de Aeronavegabilidad:  
(Classification of the Certificate of Airworthiness)  
**ESTÁNDAR**

5. El presente certificado de aeronavegabilidad se otorga de acuerdo con el Convenio sobre Aviación Civil Internacional de fecha 7 de Diciembre de 1944 y las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas, para la aeronave antes mencionada, la cual ha sido inspeccionada y se considera que reúne condiciones de aeronavegabilidad, mientras se mantenga y utilice de acuerdo con lo que antecede y las limitaciones de utilización pertinentes.  
(This Certificate of Airworthiness is issued pursuant to the Convention on International Civil Aviation dated 7 December 1944 and Venezuelan Aeronautical Regulations in respect of the above-mentioned aircraft which was inspected and it is considered to be airworthy when maintained and operated in accordance with the foregoing and the pertinent operating limitations.)

Fecha de otorgamiento: **28/MAR/2025**  
(Date of issue)

Firma:  
(Signature)  
**LEONARDO ALBERTO BRICEÑO DUDAMEL**  
PRESIDENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

6. Este certificado de aeronavegabilidad es efectivo por **332 Dias** a partir de la fecha de otorgamiento salvo que se renuncie al mismo, sea suspendido, revocado o que la autoridad aeronáutica establezca una fecha de duración diferente. Este certificado de aeronavegabilidad se mantendrá en vigencia siempre y cuando a la aeronave se le realice mantenimiento, mantenimiento preventivo y alteraciones de acuerdo con las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas correspondiente, emitidas por la Autoridad Aeronáutica de la República Bolivariana de Venezuela.  
(This Certificate of Airworthiness is effective for **332 Days** from the date of issuance, unless sooner surrendered, suspended, revoked, or a termination date is otherwise established by The Aeronautical Authority. This Certificate of Airworthiness is effective as long as the maintenance, preventive maintenance and alterations are performed in accordance with The Venezuelan Aeronautical regulations, as appropriate, issue by The Aeronautical Authority of the Bolivarian Republic of Venezuela.)

CEA-07-30-31-0048-2006 Rev 2

Certificado que anula el emitido con el Nº de Control:  
(Certificate that cancel original one with Control Nº)

Certificado en original  
(Certificate in original)

Renovación de Certificado  
(Renewal of Certificate)

De fecha:  
(Dated)

Figura 1. Certificado de Aeronavegabilidad, Aeronave YV657T

Fuente: Investigador Encargado. Año: 2025

La organización que realizó los últimos servicios preventivos y programados de mantenimiento a la aeronave fue la **OMAC N° 681** – Estelar Technik, C.A., ubicada en el Aeropuerto Simón Bolívar. Estado La Guaira.

El piloto (Capitán) al mando de 36 años edad poseía Certificación Médica con fecha de vencimiento 31/Mar/2026, además de Licencia de Piloto de Transporte de Línea Aérea - Avión emitida por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), conforme a la normativa internacional vigente, y tenía las siguientes habilitaciones:

- Vuelo Instrumental/ Instrumental Flight

- B732/B733/B734
- Nivel 5 competencia lingüística / level 5 english

El copiloto de 32 años edad poseía Certificación Médica con fecha de vencimiento 25/oct/2025, además de Licencia de Piloto Comercial– Avión emitida por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), conforme a la normativa internacional vigente, y tenía las siguientes habilitaciones:

- Vuelo Instrumental/ Instrumental Flight
- Monomotores Terrestre/ Single Land (C206)
- C500 Capitán/PIC 07/ Nov 2025
- C550 Copiloto/SIC 07/Nov 2025
- B732/B733/B734 Copiloto / SIC 07/Nov 2025
- Nivel 5 competencia lingüística / level 5 english

Las condiciones meteorológicas eran de visibilidad ilimitada y en general buen tiempo a lo largo del día.

**En el proceso de investigación se realizaron las siguientes actividades:**

1. Se realizó la entrevista a la tripulación de vuelo.
2. Se solicitó copias de los siguientes documentos a la tripulación de Vuelo:
  - Cédula de identidad.
  - Licencias.
  - Certificado Médico.
  - Bitácora de vuelo.
  - Plan de Vuelo.
3. Se solicitó copias de los siguientes documentos al Explotador de la Aeronave **YV657T**:
  - Certificado de matrícula.
  - Certificado de aeronavegabilidad.
  - Licencia de estación de radio de la aeronave.
  - Póliza de seguro de la aeronave.
  - Certificado de Homologación Acústica.
5. Se solicitó, copias de los siguientes documentos a la **OMAC N° 681**.
  - Certificado de la Organización de Mantenimiento Aeronáutico.

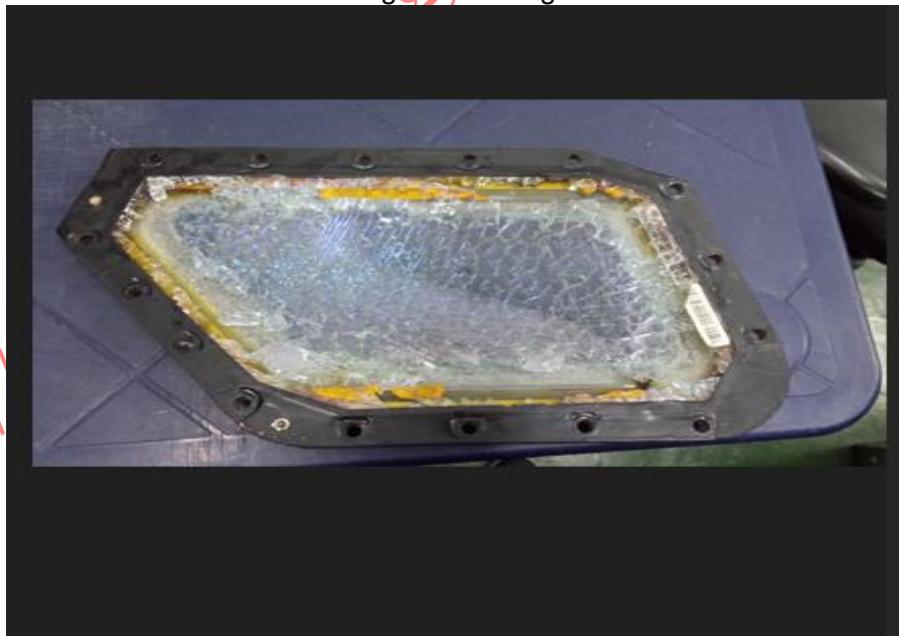


- Lista de capacidades aprobadas.
- Control de Componentes de la aeronave.
- Control de Directivas de Aeronavegabilidad de la Aeronave.
- Control de Mantenimiento Programados de la Aeronave.
- Ultimo Certificado de Conformidad de Mantenimiento.

4. Se realizó fijación fotográfica de la aeronave en el lugar del evento.



**Figura 2.** Vidrio R5 fracturado, Aeronave YV657T.  
**Fuente:** Investigador Encargado **Año:** 2025



**Figura 3.** Vidrio R5 fracturado aeronave YV657T.  
**Fuente:** Investigador Encargado **Año:** 2025





**Figura 4.** Vidrio R5 fracturado, aeronave YV657T.  
**Fuente:** Investigador Encargado **Año:** 2025

## CAUSA PROBABLE

La JIAAC luego de las experticias realizadas y las evidencias recabadas durante el proceso de Investigación pudo determinar que la causa probable, está directamente relacionada el agrietamiento en la capa intermedia de vinilo debido al estrés térmico por las diferentes propiedades de expansión térmica del vinilo, el vidrio y el material de los bordes de las ventanas.

**Por los motivos antes expuestos, mediante el presente informe se da cierre a la investigación.**

La información aquí suministrada es emitida por la Junta Investigadora de Accidentes de Aviación Civil (JIAAC), bajo la Dirección General de la Oficina Administrativa de Seguridad del Transporte (DGOAST), adscrita al Ministerio del Poder Popular Para el Transporte (MPPT).



Todos los tiempos horarios reflejados en este reporte están indicados en Tiempo Universal Coordinado (UTC); (el Horario UTC en Venezuela es de -4,00 horas).

Caracas, 10/04/2025

<http://www.mppt.gob.ve/jiaac/informes/>



CONTACTENOS:

Dirección: Av.  
Francisco de  
Miranda, Torre  
MPPT, Piso 20,  
Junta Investigadora  
de Accidentes  
Municipio Chacao,  
Estado Miranda -  
Caracas – Venezuela

Visítenos:

(Web):

<http://www.mppt.gov.ve/jiaa/>

Llámenos:

(Telf.): +58

412-1554942 / 0212-  
20133906 / IP  
212336

o Escribanos:

(Mail):

[jiaave@gmail.com](mailto:jiaave@gmail.com)



“Investigar es indagar, escudriñar, preguntar, explorar, vigilar, supervisar, ensayar, comprobar, etc., por lo tanto, el investigador se sitúa frente a los hechos con el deseo de conocer, de saber cómo y por qué se inició el camino hasta el infortunio.”

María Méndez De Santis